

## **Бифиформ. Алгоритм продажи**

### **Краткая характеристика**

1. Содержит 2 вида бактерий, входящих в состав нормальной микрофлоры кишечника: *Bifidobacterium longum* и *Enterococcus faecium*. Причем, энтерококки живут, преимущественно, в тонком кишечнике, а бифидобактерии – в толстом.
2. Количество бактерий в 1 капсуле – не менее 10 млн. каждого вида.
3. Каждая капсула имеет двухслойную защитную оболочку. Капсула растворяется только в кишечнике.
4. Помимо полезных бактерий, Бифиформ содержит питательную среду для их роста и размножения.
5. В составе нет лактозы.
6. Принимается независимо от приема пищи.
7. Противопоказания – только индивидуальная непереносимость.
8. Побочных явлений не отмечено.
9. Может применяться одновременно с другими препаратами.
10. Детям с 2 лет.

### **Преимущества**

1. Бифиформ – лекарственный препарат, а не биологически активная добавка, а значит, хорошо изучен, что гарантирует лечебный эффект.
2. Содержит бактерии, которые действуют и в тонком, и в толстом кишечнике. Это означает, что препарат эффективен при нарушении функции всех отделов кишечника.
3. Благодаря кислотоустойчивой капсуле, бактерии не разрушаются в кислой среде желудка, а благополучно поступают в кишечник, где начинают работать.
4. В составе полезные бактерии + пища для них. Это стимулирует их рост и размножение и повышает эффективность препарата.
5. Бифиформ можно принимать тем, кто не переносит молочных продуктов, т.к. он не содержит молочного сахара лактозы.
6. Удобно принимать. Прием не зависит от приема пищи.
7. Можно принимать одновременно с антибиотиками.
8. Можно рекомендовать беременным и кормящим.
9. Противопоказаний и побочных практически нет.

### **При каких запросах покупателей можно предложить Бифиформ?**

- Мне что-нибудь от диареи/поноса/жидкого стула.
- Принимал антибиотик, и теперь запор/диарея.
- Назначили антибиотик, а что можно попить, чтобы от него не было диареи/дисбактериоза?
- Что можете посоветовать для восстановления кишечной микрофлоры?
- У меня постоянные запоры. Принимаю слабительные, но что-то они не особо помогают.
- Летим отдыхать. Что можно взять с собой в дорогу на случай диареи?
- Посоветуйте что-то от дисбактериоза кишечника для беременной/кормящей.
- Мне нужен препарат от дисбактериоза кишечника, который не содержит лактозы.

Вы также можете предложить Бифиформ, если:

- по назначению врача приобретают антибиотик, а тем более, 2 антибиотика для лечения, к примеру, язвенной болезни желудка.
- приобретая антибиотик, покупатель спрашивает: «А какие побочные он может вызвать?»
- приобретают слабительное.
- просят собрать аптечку путешественника.

### Какие вопросы задать покупателю?

#### 1. Кому берете?

Если ребенку, выясните возраст ребенка. Бифиформ предпочтительно рекомендовать тем детям, которые легко проглотят капсулу, поскольку если ее вскрыть, то часть бактерий, проходя через желудок, погибнет, и препарат не окажет должного эффекта.

2. Если просят что-то от диареи, выясните, что еще беспокоит. Это даст вам возможность при необходимости предложить покупателю комплекс средств, который поможет ему быстрее восстановиться. Например, при подозрении на кишечную инфекцию (повышение температуры, тошнота, рвота, боли в животе) на доврачебном этапе вы сможете предложить помимо Бифиформа препарат нифуроксазида, средство для оральной регидратации (Регидрон), сорбент, спазмолитик.

#### 3. Если назначен антибиотик, задайте вопрос:

- Что вам назначили для защиты кишечника?

Это поможет вам плавно перейти к рекомендации препарата Бифиформ.

4. Если спрашивают слабительное, выясните, как давно беспокоят запоры, и что уже принимал покупатель. Если запоры давно, одним слабительным с ними не справиться.

### Как рассказать о препарате покупателю?

При любой диарее:

*- Возьмите Бифиформ. В нем два вида бактерий, которые в норме живут в кишечнике. Причем, один вид действует в тонком кишечнике, а другой – в толстом. И работа кишечника восстанавливается на всем протяжении.*

Если спрашивают что-то от запоров, или приобретают слабительное:

*- При запорах обычно врачи еще назначают препарат для кишечной микрофлоры, поскольку происходит застой кишечного содержимого, и размножаются патогенные, т.е. вредные, микробы. Ухудшается двигательная активность кишечника, и возникают запоры. Рекомендую Бифиформ. В нем два вида бактерий, которые в норме живут в кишечнике. Причем, один вид действует в тонком кишечнике, а другой – в толстом, т.е. работа кишечника восстанавливается на всем протяжении, и стул восстанавливается.*

Если спрашивают пробиотик в отпуск:

*- В отпуск лучше взять лекарственный препарат. Он надежнее, чем биологически активная добавка, т.к. хорошо изучен. Возьмите Бифиформ. В нем, помимо полезных бактерий, содержится питательная среда для них, и благодаря этому симптомы уходят быстрее.*

## **Ответы на возможные вопросы покупателя**

### *1. Как принимать Бифиформ?*

Препарат принимается независимо от приема пищи.

При диарее сначала по 1 капс. 4 раза в день, после уменьшения частоты стула – 2-3 капсулы в день.

Для профилактики диареи на фоне приема стандартного курса антибиотиков по 1 капсуле 2 раза в день.

Для профилактики диареи на фоне приема двух антибиотиков (например, в схемах эрадикации *Helicobacter pylori*) по 2 капсулы 2 раза в день.

### *2. Может ли он вызывать побочные эффекты?*

Бифиформ переносится хорошо, побочных выявлено не было.

### *3. Есть ли к нему противопоказания?*

Только индивидуальная непереносимость. Но это бывает крайне редко.

### *4. Я читал, что бактерии, проходя через желудок, разрушаются. Тогда какой смысл в подобных препаратах?*

Да, во многих средствах для кишечной микрофлоры это действительно так. Дело в том, что бактерии в препарате Бифиформ заключены в двухслойную капсулу, которая защищает их от желудочного сока и растворяется только в кишечнике. Так что до кишечника бактерии добираются целыми и невредимыми.

### *5. Можно ли принимать Бифиформ одновременно с антибиотиком, или его нужно пропить после курса антибиотиков?*

Бифиформ можно принимать одновременно с антибиотиком.